

## **Algemene Voorwaarde Stefs Dogz**

- **De eigenaar (zoals vermeld op het inschrijfformulier) dient zelf een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering 'WA' te hebben, waarin de hond is opgenomen.**
- **De eigenaar blijft ten allen tijden aansprakelijk voor de daden van zijn hond en is dus aansprakelijk voor schade aan derden of zaken die uw hond veroorzaakt. De eigenaar kan zich hierbij niet beroepen op overmacht. Eventuele kosten van medische zorg of schade aan derden worden op de eigenaar van de hond verhaald.**
- **De eigenaar van de hond zorgt dat de hond zijn jaarlijkse cocktail- en kennelhoest –of bewijs titterbepaling.**
- **De eigenaar van de hond zorgt voor preventieve behandeling tegen vlooien, teken en wormen.**
- **De hond moet een degelijke passend halsband/tuig dragen (geen slipketting).**
- **Wij werken niet met stroombanden.**
- **De hond moet sociaal zijn in de omgang met andere honden en mensen.**
- **De eigenaar van de hond zorgt, dat de hond op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is. Indien uw hond niet aanwezig is, of Stefs Dogz heeft geen toegang tot de hond, dan worden de kosten van de geplande wandeling volledig in rekening gebracht.**
- **De eigenaar van de hond dient tijdens de uitlaattijden telefonisch bereikbaar te zijn (in geval van nood).**
- **De eigenaar van de hond machtigt Stefs Dogz, op kosten van de eigenaar van de hond, medische zorg te verschaffen indien de uitlaatservice dit nodig acht. In geval van medische zorg zal altijd eerst contact met de eigenaar worden gezocht.**
- **De eigenaar van de hond accepteert, dat de hond bij thuiskomst vies en nat kan zijn en treft hier eventueel maatregelen voor (minimaal een handdoek).**
- **De eigenaar van de hond is verplicht zoveel mogelijk informatie over de hond aan de gebruiker te geven die noodzakelijk kunnen zijn tijdens het uitlaten van de hond (gedrag/allergie).**

- De eigenaar van de hond wordt geadviseerd de hond na het lopen te laten eten of anders minimaal 2 uur voor de wandeling, i.v.m. kans op maagtorsie bij sommige rassen.

### Verplichtingen en rechten Stefs Dogz

- Stefs Dogz is niet aan te merken als bezitter van de hond.
- Stefs Dogz verplicht zich zorgvuldig te handelen met betrekking tot de veiligheid en het welbevinden van de hond.
- Stefs Dogz is niet aansprakelijk voor;
  - Letsel aan de hond en schade veroorzaakt door de hond. De eigenaar blijft aansprakelijk voor de genoemde schade/letsel en kan zich niet op overmacht beroepen. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op de eigenaar van de hond verhaald.
  - Ziekte, infecties en kreupelheid van de hond.
  - Eventueel verlies, diefstal of verduistering van uw hond.
  - Schade welke is ontstaan tijdens het vervoeren van de honden.
- Bij noodzakelijke directe medische zorg zal Stefs Dogz (indien mogelijk, na contact met de eigenaar) de dichtsbijzijnde dierenarts inschakelen. Kosten hiervan zijn voor rekening van de eigenaar van de hond.
- Stefs Dogz is niet aansprakelijk voor schade aan de woning/inboedel door een natte/vieze hond. Stefs Dogz zorgt ervoor dat de hond zo droog/schoon als mogelijk in de woning wordt achtergelaten, mits er wordt zorggedragen voor de daarvoor bestemde middelen (minimaal 1 handdoek).
- Stefs Dogz is niet aansprakelijk voor schade/inbraak woning, tenzij aantoonbaar gemaakt kan worden, dat het te wijten is aan misbruik door de aan haar ter beschikking gestelde sleutel. Bij verlies of diefstal van de sleutel wordt de eigenaar zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van het feit dat de sleutel verloren is. Uiteraard zal Stefs Dogz er alles aan doen om dit te voorkomen en zal zij zeer zorgvuldig met de sleutel omgaan.
- Stefs Dogz behoudt zich het recht voor;
  - De hond (tijdelijk) niet mee te nemen met de groepswandeling, indien blijkt dat de hond een besmettelijke ziekte heeft (o.a. kennelhoest/giarda parasiet/vlooien).

- Honden uit te sluiten wegens herhaaldelijk onacceptabel gedrag. Indien de hond op een later moment (onacceptabel) gedrag ontwikkelt, die de hond ongeschikt maakt voor het uitlaten in groepsverband, behoudt Stefs Dogz zich het recht voor de hond alsnog te weigeren.
- Een hond op voorhand te weigeren, indien zij van mening is, dat deze hond een gevaar kan opleveren voor anderen, onder haar hoede gestelde, honden of personen.

### **Werkwijze**

- Stefs Dogz laat de hond de duur van de afgesproken tijd(en) uit.
- Stefs Dogz komt de afgesproken datum/ tijd naar uw huis voor vakantie opvang.
- Stefs Dogz zorgt dat de hond op de afgesproken tijden opgehaald en afgeleverd wordt op het afgesproken adres.
- Stefs Dogz houdt zich het recht om de wandeling te vervroegen, in te korten of te annuleren bij extreme kou/hitte, gladheid (ijzel/sneeuw), onweer of een afgegeven weeralarm. Dit altijd ter beoordeling van Stefs Dogz. Bij annulering wordt samen met de eigenaar naar een oplossing gezocht.

### **Betalingen**

- Stefs Dogz werkt met het administratiesysteem van DoggyDoggy, waarbij het systeem zelf berekend welk maandbedrag de klant moet betalen. Aan het eind van elke kalendermaand stuurt DoggyDoggy, uit naam van Stefs Dogz, een factuur met de data van de wandelingen en het eindbedrag voor deze maand. Via een IDEAL link in de mail kunt u dit bedrag meteen betalen, met een betalingstermijn van 7 dagen.
- Indien betaling achterwege blijft na die 7 dagen, zal de hond niet meer uitgelaten worden. Tot de factuur betaald is.
- Bij herhaaldelijke wanbetaling behoudt Stefs Dogz zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden.
- Stefs Dogz behoudt het recht om de prijzen te wijzigen, u zal hierover tijdig worden geïnformeerd.

- Vakantie oppas aan huis dient 14 dagen voor afgesproken datum te zijn voldaan.
- Vakantieopvang aan huis annuleren binnen 7 dagen is 75% van totaalbedrag weg.
- Komt u eerder terug van vakantie, dan wordt het te veel betaalde bedrag niet teruggestort.

#### Vakantie en afmelden

- Annuleringen binnen 24uur telefonisch bij Stefs Dogz bekend te zijn. Bij niet tijdig annuleren, zal het volledige bedrag voor die uitlaatbeurt in rekening worden gebracht.
- Stefs Dogz behoudt zich het recht om de honden uitlaatservice tijdelijk op non-actief te zetten i.v.m. vakantie, bijscholing of ziekte. Vakanties en cursusdagen dienen minimaal 2 weken van tevoren medegedeeld te worden.
- Tijdens officiële feestdagen is Stefs Dogz gesloten en laat de hond(en) dan niet uit. Dit betreft Nieuwjaarsdag, 1e en 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 1e en 2e Pinksterdag en de beide Kerstdagen en 5 mei om de 5 jaar.
- De eigenaar van de hond mag (buiten de vakantiedagen van Stefs Dogz om) 3 weken aaneengesloten de wandelingen stopzetten i.v.m. vakantie, hierna worden de geplande vaste wandelingen gewoon in rekening gebracht.
- Stefs Dogz heeft het recht te allen tijde op te zeggen; reeds gelopen wandelingen dienen nog wel te worden betaald door de eigenaar van de hond.
- De eigenaar van de hond heeft het recht te allen tijde op te zeggen; reeds gelopen wandelingen dienen nog wel te worden betaald.

#### Overige

- Puppy's mogen (in overleg) mee vanaf 12 weken.
- Niet gecastreerde reuen mogen alleen mee in overleg met Stefs Dogz.
- Honden die overmatig veel blaffen (om niks) kunnen worden geweigerd.
- Loopse teven mogen minimaal 3 weken niet mee met de uitlaatservice. Een privé wandeling is wel mogelijk van 45 minuten 'indien plek'.

- **Mocht een teefje toch loops zijn zonder dat de uitlaatservice hiervan op de hoogte is, dan is Stefs Dogz niet verantwoordelijk voor een eventuele dekking.**
- **Stefs Dogz kan foto's van uw hond op haar website of sociaal media plaatsen. Indien u daar bezwaar tegen heeft, vernemen wij dat zo spoedig mogelijk.**
- **Indien u meerdere honden mee laat gaan met Stefs Dogz, dan gelden bovenstaande regels uiteraard voor iedere hond.**
- **De eigenaar zorgt tijdens vakantie opvang bij de hond thuis voor voldoende voer en eventuele medicatie.**
- **Katten en andere dieren vallen onder de verantwoordelijkheid van Stefs Dog, kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade veroorzaakt door dieren.**